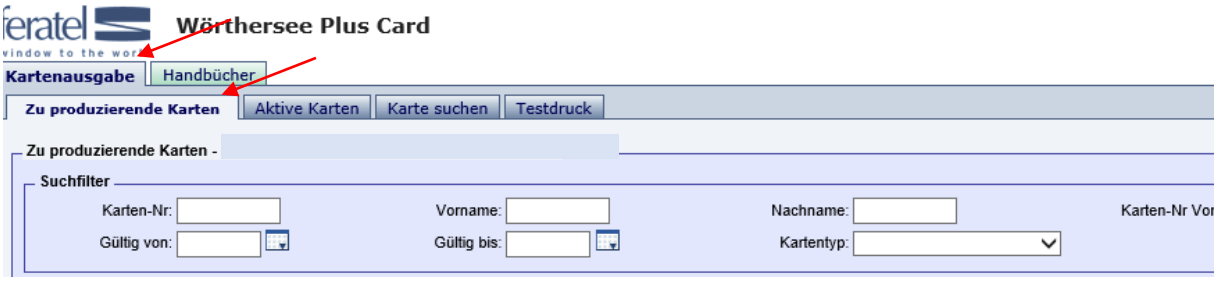
Wörthersee Plus Card – MobileCard versenden

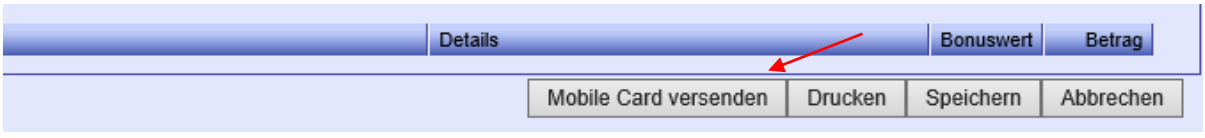
Im Feratel CardSystem unter „Kartenausgabe“ – „Zu produzierende Karten“ werden alle Gäste angezeigt, deren Meldedaten anhand der elektronischen Gästemeldung erfasst wurden.



Den gewünschten Gast mit dem Bleistift-Symbol auswählen.

Um die Karte per E-Mail versenden zu können, muss bei den Kundendaten die E-Mail Adresse ergänzt werden.

Anschließend die Mobile Card versenden, die Vorlage für Klagenfurt auswählen und den Versand bestätigen.



Wird beim Versand der mobilen Karte die Vorlage „Klagenfurt MobileCard senden – DE/EN“ ausgewählt, erhält der Gast eine automatisch generierte E-Mail auf die angegebenen E-Mail Adresse.

In der E-Mail findet der Gast den Link für die Wörthersee Plus Card.

Hat der Gast die All in ONE Klagenfurt App bereits installiert und klickt auf den Link, wird die Card direkt in die App integriert und in der virtuellen Brieftasche angezeigt.

Wurde die All in ONE Klagenfurt App noch nicht installiert, wird der Gast aufgefordert die App herunterzuladen. Eine Registrierung ist dafür nicht mehr notwendig.

Duplikat erstellen:

ACHTUNG: Wenn die Karte noch nicht gedruckt wurde, wird beim Versenden der MobileCard eine KartenID generiert. Wird nach dem Versenden eine haptische Karte (Druck) benötigt, muss ein Duplikat produziert werden. Bei einem Duplikatdruck wird die ursprüngliche Karte gesperrt - eine Nutzung ist nicht mehr möglich!
Die MobileCard MUSS nochmals vom Duplikat versendet werden.

Beispiel der automatisch generierten E-Mail an den Gast beim Versand der mobilen Card:

Sehr geehrte/ Frau/Herr,

willkommen in Klagenfurt am Wörthersee, wir freuen uns Sie als Gast begrüßen zu dürfen!

Sie erhalten Ihre persönliche Wörthersee-Klagenfurt Plus Card für die Dauer Ihres Aufenthalts. Diese Karte steht exklusiv Gästen die in der Region Klagenfurt am Wörthersee nächtigen zur Verfügung und ermöglicht, verschiedene Ausflugsziele zu deutlich vergünstigten Preisen oder auch kostenlos zu besuchen.

Verwenden Sie die neue **"All in ONE Klagenfurt" App** um die verschiedenen Angebote der Region zu finden! Erkunden Sie Klagenfurt am Wörthersee, entdecken Sie spannende Orte, kaufen Sie Tickets von unterwegs und genießen Sie bequemen Zugang zu verschiedenen Sehenswürdigkeiten, Dienstleistungen und Veranstaltungen.

So funktioniert es:

- Um die **"All in ONE Klagenfurt" App** zu installieren und Ihre Wörthersee-Klagenfurt Plus Card direkt in der App nutzen zu können, öffnen Sie bitte diese Mail auf Ihrem Smartphone und klicken auf den untenstehenden Link.

- Installieren Sie die App und folgen Sie den Anweisungen.

- Nach der Installation können Sie Ihre **Wörthersee-Klagenfurt Plus Card in der virtuellen Brieftasche in der App** finden.

Sie haben die App bereits installiert?

- Klicken Sie auf den untenstehenden Link, dann wird die Wörthersee-Klagenfurt Plus Card automatisch zu Ihrer virtuellen Brieftasche hinzugefügt.

Sie bekommen jetzt den jeweiligen Rabatt und die vergünstigten Preise der teilnehmenden Anbieter automatisch angezeigt.

Natürlich können Sie Ihre Wörthersee-Klagenfurt Plus Card auch in der App öffnen und einfach vor Ort an der Kasse vorweisen um auch so die verschiedenen Vergünstigungen nutzen zu können.

Wörthersee-Klagenfurt Plus Card Link: "All in ONE Klagenfurt" - App inklusive Wörthersee Plus Card für Max Mustermann - CARD-Nr. 123456789

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Karte nicht übertragbar ist. Wir wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und schönen Aufenthalt in Klagenfurt am Wörthersee.

Bitte antworten Sie NICHT auf diese E-Mail!
Sie erreichen unser Service-Center unter info@visitklagenfurt.at oder telefonisch unter +43 (0) 463 287 463

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Service-Team

Tourismusinformation Klagenfurt am Wörthersee
Neuer Platz 5, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich
T: +43 (0) 463 287 463 | **F:** +43 (0) 463 287 463
M: info@visitklagenfurt.at | **W:** www.visitklagenfurt.at